



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

Estado de São Paulo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE CNPJ 13.923.430/0001-27

MEMORANDO_2021 – SETOR DE OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP

Suzanópolis/SP, 13 de Abril de 2021.

Exmo. Senhor. Prefeito Municipal

Assunto: Relatório do 1º trimestre da Ouvidoria Municipal

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da **Portaria nº 300 de 26/02/2021**, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 1º trimestre de 2021.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebi em 13-04-2021



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANAPOLIS - SP

RELATÓRIO
TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
2021
PREFEITURA
MUNICIPAL DE
SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021



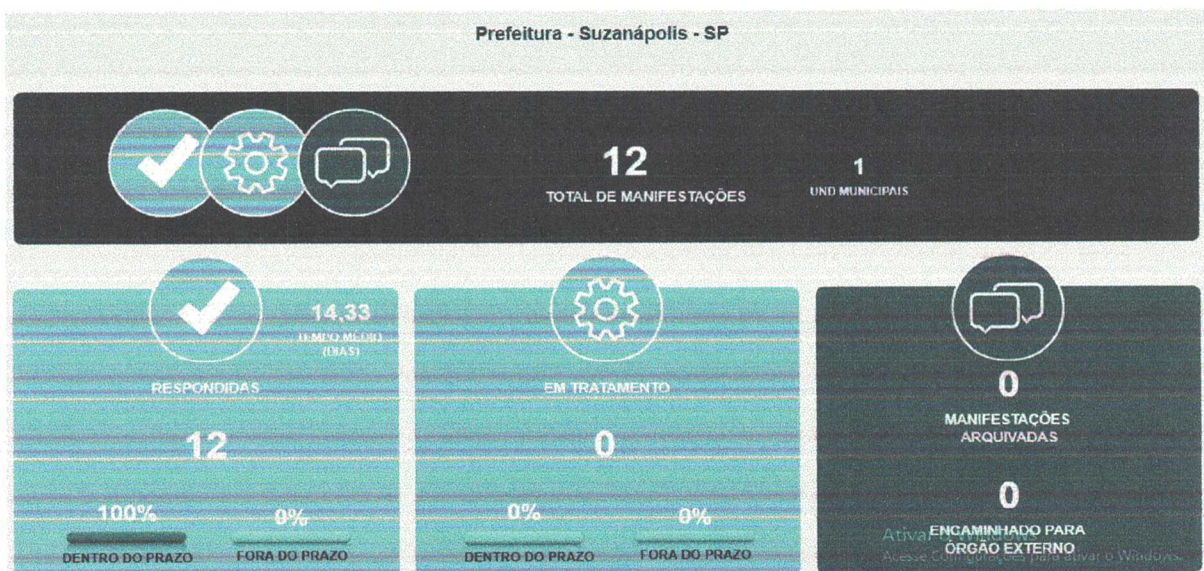
RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 1.º TRIMESTRE DE 2021

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos

e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, , referente ao 1º TRIMESTRE de 2021.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

No exercício de 2021, na Ouvidoria Municipal foram registradas 12 (doze) manifestações, conforme figuras abaixo:





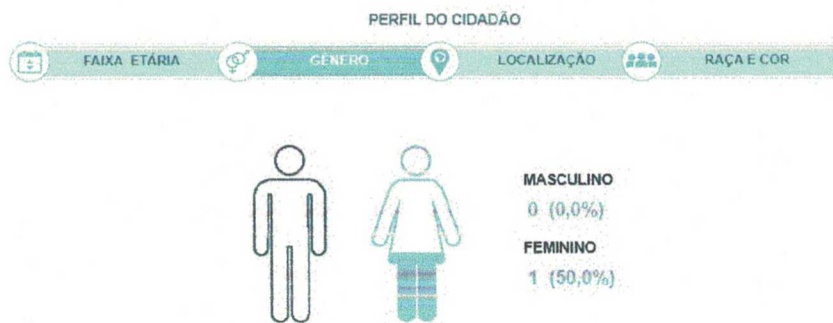
Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP



Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).


EVANDRO DO NACTO. FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL



MEMORANDO_2021 – SETOR DE OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP

Suzanópolis/SP, 14 de Julho de 2021.

Exmo. Senhor. Prefeito Municipal

Assunto: Relatório do 2º trimestre da Ouvidoria Municipal

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da **Portaria nº 300 de 26/02/2021**, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 2º trimestre de 2021.

Atenciosamente,

recebido em
14-07-2021
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2021

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021

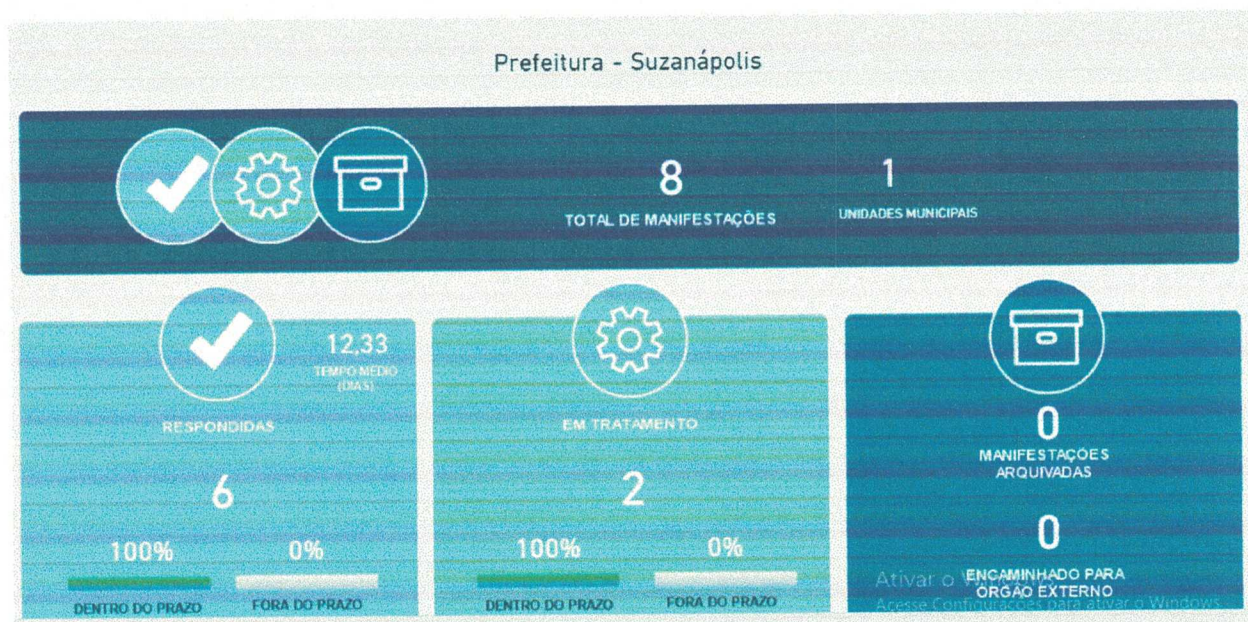


RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 2.º TRIMESTRE DE 2021

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 2º TRIMESTRE de 2021.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 08 (oito) manifestações, conforme figuras abaixo:





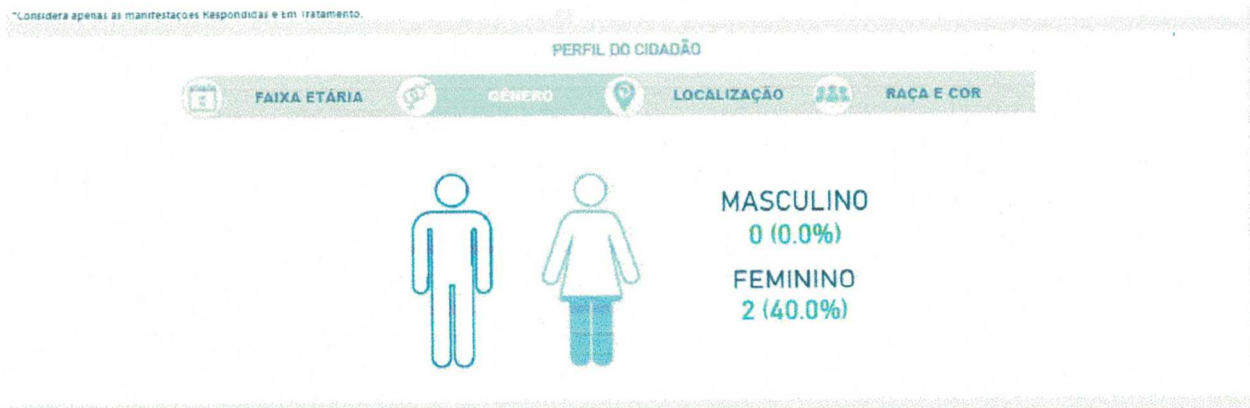
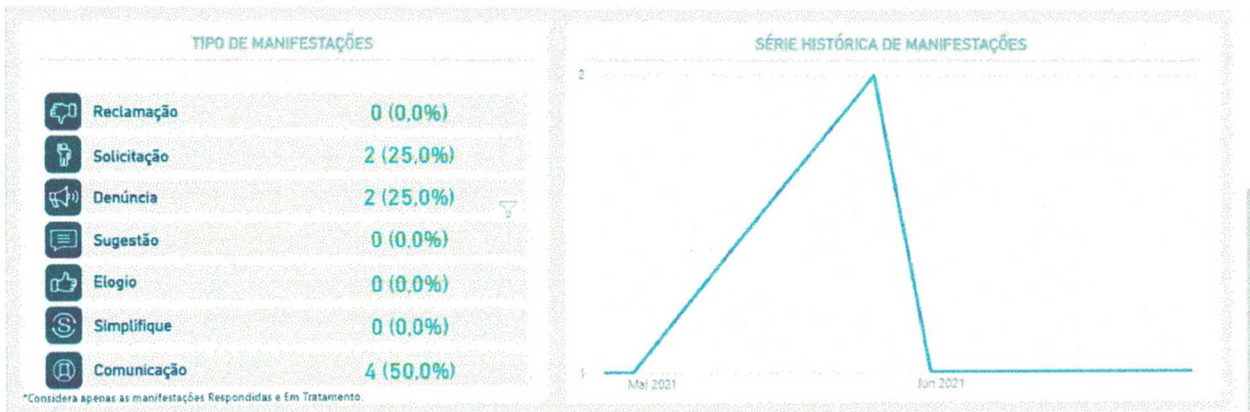
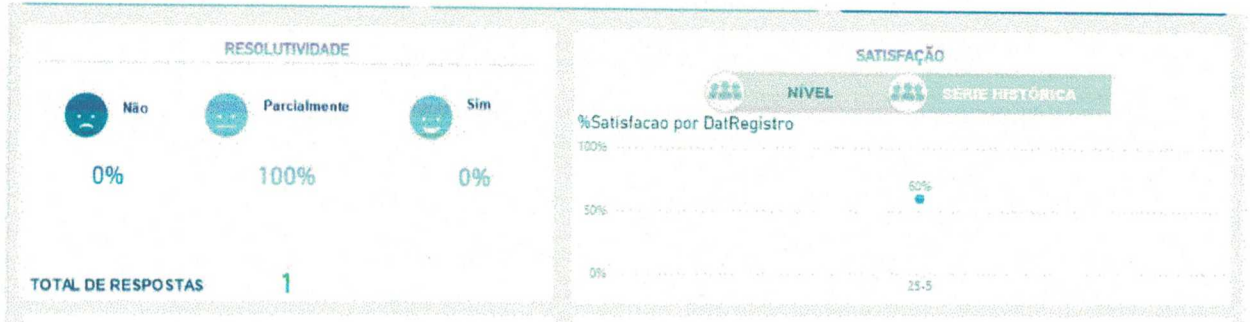
Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP





RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS

Número	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2021.000013-78	Agente Público		Comunicação		26/04/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000014-59	Defesa e vigilância sanitária		Comunicação		29/04/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000018-82	Assistência à Criança e ao Adolescente		Comunicação		15/06/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000020-05	Agente Público		Comunicação		28/06/2021		Cadastrada	
00711.2021.000015-30	Assentamento		Denúncia	-	25/05/2021	24/06/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000016-10	Ouvidoria		Denúncia	-	25/05/2021	25/06/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000017-00	Ouvidoria		Solicitação	ddainezi10@gmail.com	31/05/2021	30/06/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000019-63	Auxílio		Solicitação	aldrieraissa@gmail.com	27/06/2021	28/07/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA

Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram 4 (quatro) comunicações, 2 (duas) solicitações e 2 (duas) denúncias, sendo 6 (seis) de cunho anônimo, e apenas 2 (duas) identificadas.

As (2) duas Denúncias realizadas, ambas sem identificação, se tratam de problemas ocorridos em outro município, provavelmente cadastrado por engano, pois se trata do município de Suzano/SP, e em resposta foi orientado que seja realizado a denúncia diretamente à ouvidoria deste município.

Das (2) duas Solicitações realizadas, ambas foram identificadas, sendo que uma também foi cadastrada equivocadamente, pois pertence ao Município de Poá/SP,



onde foi também orientado que se faça essa solicitação junto a Ouvidoria deste Município, e a outra foi atendida rapidamente pelo departamento de saúde Municipal.

Das (4) quatro Comunicações, todas envolvem funcionários públicos municipais, da Prefeitura e Câmara Municipal, cobrando do prefeito Municipal e Presidente da Câmara deste Município, respostas sobre possíveis práticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, onde 2 (duas) destas já foram respondidas e 2 (duas) em tramitação, aguardando respostas do executivo Municipal e outra do CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, lembrando que todas dentro do prazo para análise.

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, algumas equivocadas, por pertencerem a outros municípios, e apenas 2(duas) identificadas.

Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Em todas as demandas realizadas, foram fornecidas imediatamente pelos setores responsáveis, explicações e orientações as respeito, pois as maiorias dessas reclamações se dão, por desconhecimento das leis e regras por parte do cidadão.

Nas denúncias que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, estão sendo levantados elementos, para fundamentar a abertura de processo disciplinar.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

SUZANAPOLIS, 14 DE JULHO DE 2021

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS

AV. 1 DE MAIO, Nº 465 - CENTRO

59.764.944/0001-88

2021

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

NÚMERO: **000000332 / 2021**

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 14/07/2021

HORA: 13:06:10

RESPONSÁVEL: ELIZANGELA

PRAZO PARA ENTREGA*: 0 DIAS

INTERESSADO: 00000533 Evandro do Nascimento Ferreira

ASSUNTO

Encaminhamento de Documento

DADOS DO PROTOCOLO/PROCESSO

ENCAMINHAR RELATORIO DO SEGUNDO TRIMESTRE DA OUVIDORIA

LISTA DE DOCUMENTO

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

Nº DO DOCUMENTO



Suzanópolis/SP, 12 de Janeiro de 2022

OFÍCIO OUVIDORIA 001/2022

Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

Assunto: Relatório do 3º trimestre da Ouvidoria Municipal

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da Portaria nº 300 de 26/02/2021, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 3º trimestre de 2021.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebido em
10-01-22



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2021

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

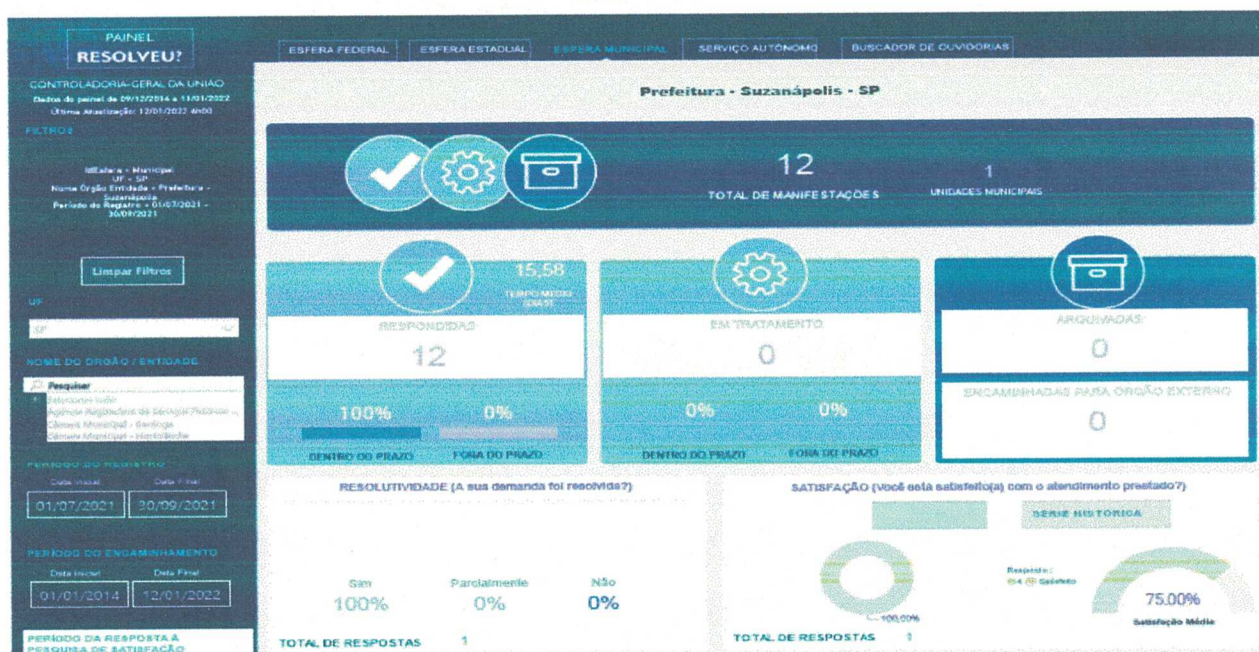
AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 3.º TRIMESTRE DE 2021

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 3º TRIMESTRE de 2021.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 12 (doze) manifestações, conforme figuras abaixo:





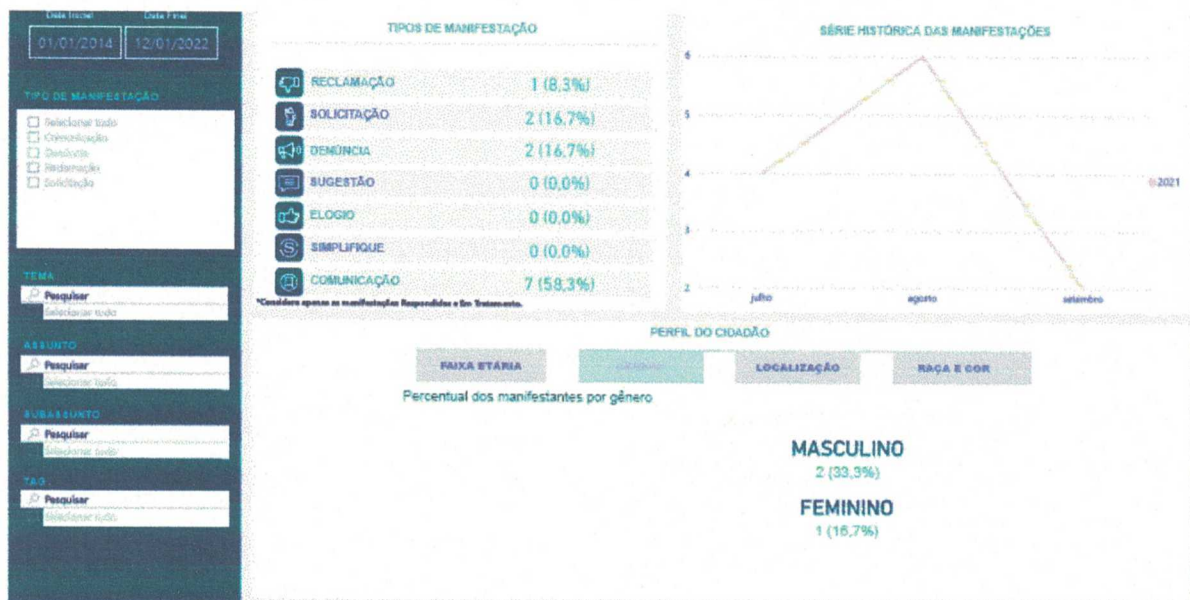
Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP



RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2021.000026-92	Fiscalização do Estado		Comunicação		13/08/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000022-69	Outros em Transporte		Comunicação		05/07/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000023-40	Infraestrutura Urbana		Comunicação		19/07/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000025-01	Denúncia de irregularidades de servidores		Comunicação		04/08/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000028-54	Outros em Saúde		Comunicação		20/08/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000029-35			Comunicação		26/08/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000030-79	Denúncia de irregularidades de servidores		Comunicação		27/08/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000021-88	Outros em Segurança e Ordem Pública		Denúncia	-	04/07/2021	04/08/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000024-20	Seguro		Solicitação	brunolima875n@outlook.com	20/07/2021	19/08/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000027-73	Cadastro		Reclamação	michele.kayque17@gmail.com	16/08/2021	15/09/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

Número	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2021.000031-50	Denúncia Crime		Denúncia	-	02/09/2021	04/10/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000032-30	Seguro		Solicitação	fernandetes@yahoo.com.br	05/09/2021	07/10/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA

Pág. << < 2 de 2 > >> Qtd. Registros por Página: OK Total de registros: 12

Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram 7 (sete) comunicações, 2 (duas) solicitações, 2 (duas) denúncias e 1 (uma) reclamação, sendo 9 (nove) de cunho anônimo, e apenas 3 (três) identificadas.

As 2 (duas) Denúncias realizadas, ambas sem identificação, se tratam de problemas ocorridos em outro município, provavelmente cadastrado por engano, pois uma pertence ao município de Suzano/SP e a outra ao município de Poá/SP, e em resposta foi orientado que seja realizado a denuncia diretamente à ouvidoria destes municípios.

Das 2 (duas) Solicitações realizadas, ambas foram identificadas, sendo que ambas também, foram cadastrada equivocadamente, pois pertencem aos Municípios de Suzano/SP e São Paulo/SP, onde foi também orientado que se faça essa solicitação junto a Ouvidoria destes Municípios.

Das 7 (sete) Comunicações, onde 6 (seis) destas envolvem funcionários públicos municipais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, onde todas foram respondidas dentro do prazo para analise.

1 (uma) destas comunicações, se trata de solicitação de regularização de um loteamento no município, e do aviso ao prefeito municipal, sobre a possibilidade do



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

município, estar praticando renúncia de receita, em desacordo com a lei de responsabilidade fiscal, e em resposta do Executivo Municipal, foi informado a impossibilidade de atendimento ao solicitado, em razão de ordem judicial.

E por último, 1 (uma) reclamação, identificada, mas realizada ou cadastrada equivocadamente, por se tratar de problemas ocorrido em outro Município, onde foi também orientado que se faça essa solicitação junto a Ouvidoria do Município em questão.

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, algumas equivocadas, por pertencerem a outros municípios, e apenas 3(três) identificadas.

Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Em todas as demandas realizadas, foram fornecidas imediatamente pelos setores responsáveis, explicações e orientações as respeito, pois as maiorias dessas reclamações se dão, por desconhecimento das leis e regras por parte do cidadão.

Nas denúncias que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, estão sendo levantados elementos, para fundamentar a abertura de processo disciplinar.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

SUZANAPOLIS, 12 DE JANEIRO DE 2022

EVANDRO DO NACIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL



Suzanópolis/SP, 20 de Janeiro de 2022

OFÍCIO OUVIDORIA 002/2022

Exmo. Senhor. **PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA**

Assunto: Relatório do 4º trimestre da Ouvidoria Municipal

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTA MUNICÍPIO**, através da **Portaria nº 300 de 26/02/2021**, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 4º trimestre de 2021.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebi em
20.01.22



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

RELATÓRIO
TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
2021
PREFEITURA
MUNICIPAL DE
SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021

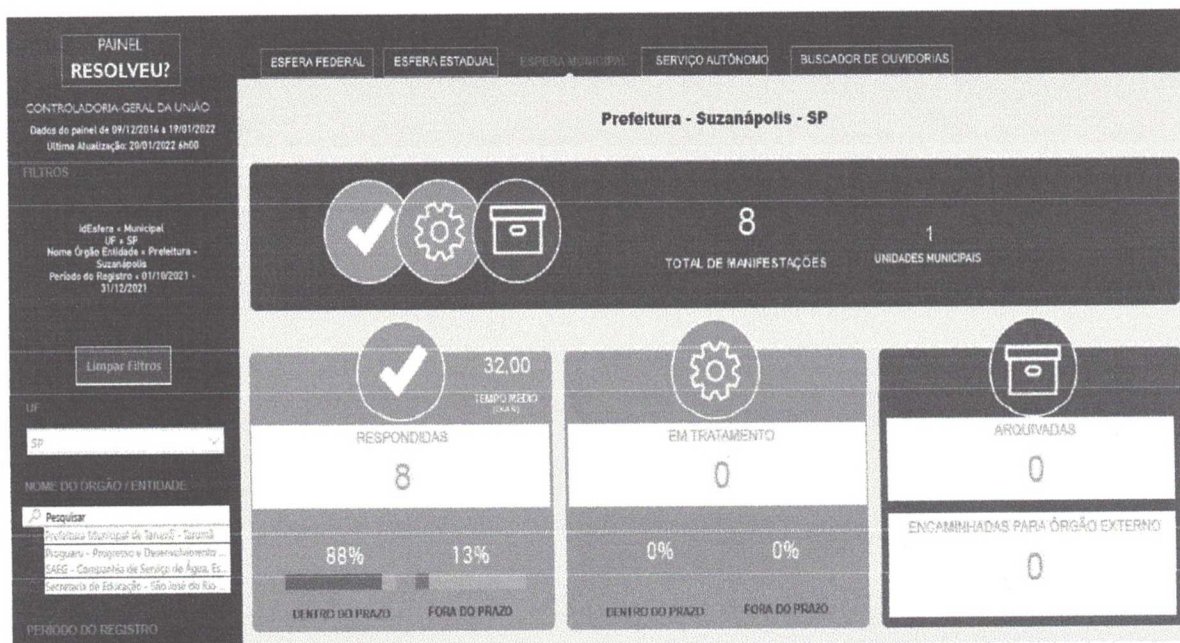


RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 4.º TRIMESTRE DE 2021

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 4º TRIMESTRE de 2021.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 08 (oito) manifestações, conforme figuras abaixo:





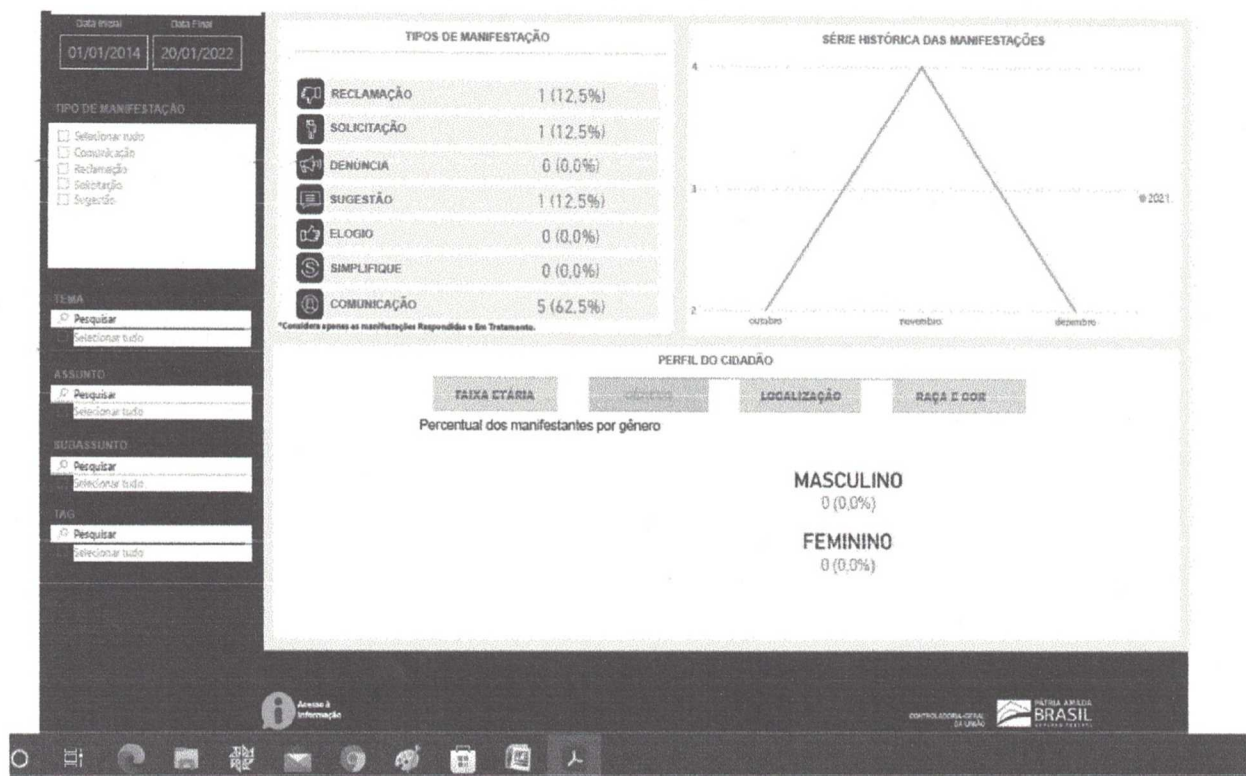
Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV. 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL: (18) 3706-9000 - CEP: 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP



RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2021.000033-11			Comunicação		06/10/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000034-00	Denúncia de irregularidades de servidores		Comunicação		27/10/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000038-26	Outros em Educação		Comunicação		27/11/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000039-07	Atendimento		Comunicação		08/12/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000040-40	Energia Elétrica		Comunicação		14/12/2021		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000035-83	Tributos		Solicitação	paulo.schmidt@albioma.com	01/11/2021	03/12/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000036-64	Atendimento Básico		Reclamação	gisaroxa@hotmail.com	12/11/2021	15/12/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2021.000037-45	Tributos		Sugestão	nathalia_rover@yahoo.com.br	22/11/2021	23/12/2021	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV. 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL: (18) 3706-9000 - CEP: 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram 5 (cinco) comunicações, 1 (uma) solicitação, 1 (uma) reclamação e 1 (uma) sugestão, reclamação, sendo 5 (cinco) de cunho anônimo, e apenas 3 (três) identificadas.

Das 5 (cinco) Comunicações, onde 2 (duas) destas envolvem funcionários públicos municipais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, e 2 (duas), se tratam de boatos sobre alteração de carga horária de professores, diretores e coordenadores da educação, e 1(uma) se trata de queixa sobre a instalação de trailler em praça municipal.

Da Solicitação realizada, se trata de débitos de ISS, confirmado pelo setor de lançadoria, a inexistência dos débitos apontados, e da sugestão, foi analisada pelo setor jurídico da prefeitura municipal, a possibilidade de disponibilização de outros meios de pagamento solicitado.

E por ultimo, 1 (uma) reclamação, foi realizada ou cadastrada equivocadamente, por se tratar de problemas ocorrido em outro Município, onde foi também orientado que se faça essa solicitação junto a Ouvidoria do Município em questão.

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, algumas equivocadas, por pertencerem a outros municípios, e apenas 3(três) identificadas.



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV. 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL: (18) 3706-9000 - CEP: 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Em todas as demandas realizadas, foram fornecidas imediatamente pelos setores responsáveis, explicações e orientações as respeito, pois as maiorias dessas reclamações se dão, por desconhecimento das leis e regras por parte do cidadão.

Nas denúncias que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, estão sendo levantados elementos, para fundamentar a abertura de processo disciplinar.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 20 DE JANEIRO DE 2022

**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL**