



*Prefeitura Municipal de Suzanópolis*

*Estado de São Paulo*

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

**RELATÓRIO**

**ANUAL DA**

**OUVIDORIA**

**2022**

**PREFEITURA**

**MUNICIPAL DE**

**SUZANAPOLIS/SP**

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE  
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021



### RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP ANUAL – EXERCÍCIO DE 2022

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório anual e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao exercício de 2022.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 30 (trinta) manifestações, conforme figuras abaixo:

#### RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2022.000001-60	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		27/01/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000002-41	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Bolsas		Comunicação		28/01/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000003-22	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Saúde Suplementar		Comunicação		04/02/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000011-32	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Corrupção		Solicitação	felipesilvass2018@gmail.com	24/05/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000004-03	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Combate a Epidemias		Comunicação		21/02/2022	23/03/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000005-04	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Superior		Comunicação		23/02/2022	25/03/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000006-75	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Outros em Saúde		Comunicação		17/03/2022	18/04/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



# Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

00711.2022.000007-56	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Denúncia de irregularidades de servidores	Comunicação		24/03/2022	25/04/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000008-37	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Recursos Humanos	Comunicação		28/03/2022	27/04/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000009-18	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica	Comunicação		06/04/2022	06/05/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000010-51	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica	Comunicação		12/04/2022	12/05/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000012-13	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Abastecimento	Reclamação	sivinho.svo@hotmail.com	31/05/2022	30/06/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000013-02	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Serviços Públicos	Comunicação		01/06/2022	01/07/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000014-85	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Comunicação		26/06/2022	28/07/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000015-66	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Licitações	Solicitação	rennermulla@primebeneficios.com.br	30/06/2022	01/08/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000016-47	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Assistência à Pessoa com Deficiência	Reclamação	alan-mpb@hotmail.com	01/07/2022	03/08/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000017-28	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público	Comunicação		29/07/2022	30/08/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000018-09	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Processo Seletivo	Solicitação	mariana.dionisio@hotmail.com	05/08/2022	06/09/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000019-90	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética	Denúncia		19/08/2022	20/09/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000020-23	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica	Comunicação		25/08/2022	26/09/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
01013.2022.000030-35	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Atendimento	Comunicação		02/09/2022	05/10/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000021-04	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público	Comunicação		05/09/2022	05/10/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000022-95	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Licitações	Solicitação	acompanhamento3@notifica-sandieleoliveira.adv.br	20/09/2022	20/10/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000023-76	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Assédio moral	Comunicação		23/09/2022	25/10/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000024-57	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Corrupção	Comunicação		30/09/2022	01/11/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000025-38	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Atendimento	Comunicação		04/10/2022	03/11/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000026-19	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Denúncia de irregularidades de servidores	Comunicação		06/10/2022	07/11/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000027-08	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Licitações	Solicitação	acompanhamento3@notifica-sandieleoliveira.adv.br	19/10/2022	21/11/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000028-80	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Licitações	Comunicação		04/11/2022	08/12/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000029-61	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Atendimento	Comunicação		04/11/2022	06/12/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



# Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

Ouvidoria promoveu a verificação e análise individual de todas as demandas cadastradas, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram:

21 (vinte e uma) do tipo comunicação, de cunho anônimo, em sua maioria, envolvendo funcionários públicos municipais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis práticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis.

5 (cinco) solicitação, todas identificadas, solicitando informações sobre assuntos diversos, como, processo de pagamento e processos licitatórios, todas atendidas.

2 (duas) reclamações, ambas identificadas e cadastradas equivocadamente, por se tratar do município de Suzano/SP, sendo orientado através de resposta fornecida pelo sistema fala.BR, que fosse refeita, diretamente para a ouvidoria de Suzano/SP.

2 (duas) - denúncias de cunho anônimo, uma envolvendo funcionário do conselho tutelar, encaminhada ao CMDCA, municipal, que já tomou as providências necessárias para resolução do ocorrido, e outra, se trata de denúncia sobre o pagamento de bolsa para aluno que não reside neste município, esta levada ao conhecimento da Secretaria de Educação, que em resposta informou o direito de todos em requerer a bolsa, mas a aprovação, somente com aprovação da comissão.

## PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações



# Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Das manifestações demonstradas acima, 3 (três) foram respondidas fora do prazo, Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, já se tomou providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 15 DE JANEIRO DE 2023

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA  
OUVIDOR MUNICIPAL

recebido em

1