



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2024

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICIPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021 E PORTARIA Nº 140 DE 27/02/2023



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

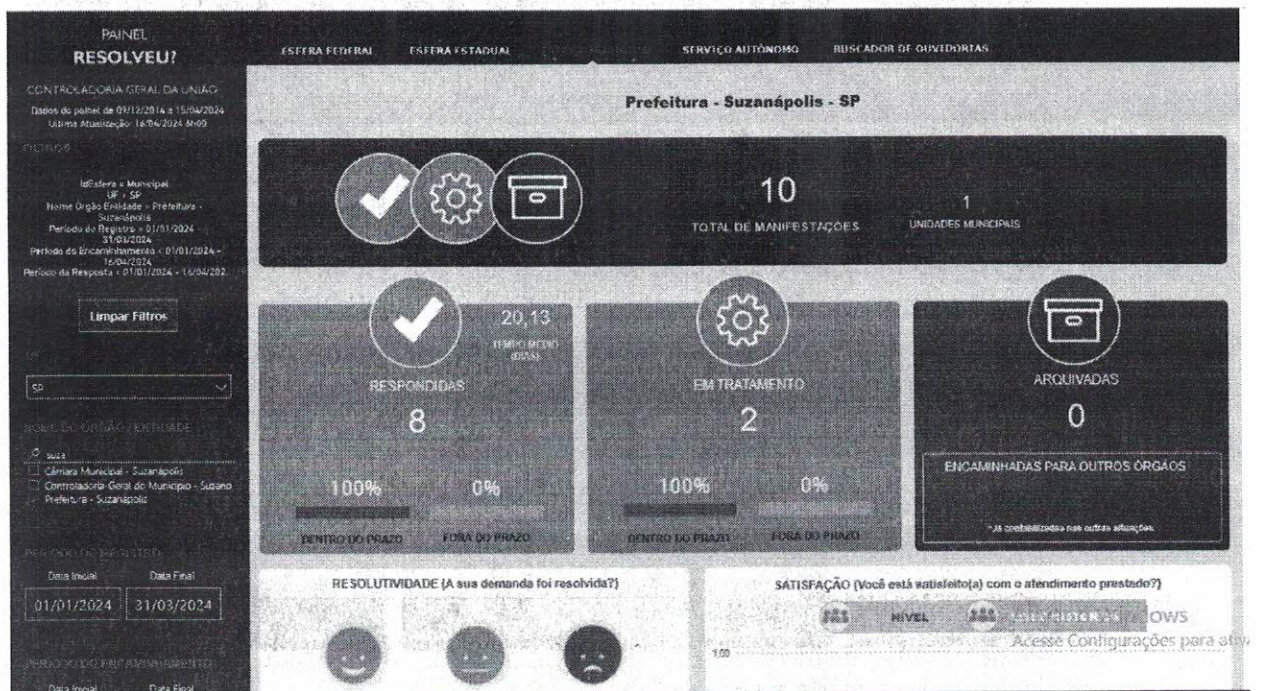
OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 1.º TRIMESTRE DE 2024

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 1º trimestre de 2024.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro de 2021. **Portaria nº 300 de 26/02/2021** e reconduzido para mais 2 anos, pela **Portaria nº 140 de 27/02/2023**,

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 10 (Dez) manifestações, conforme figuras abaixo:



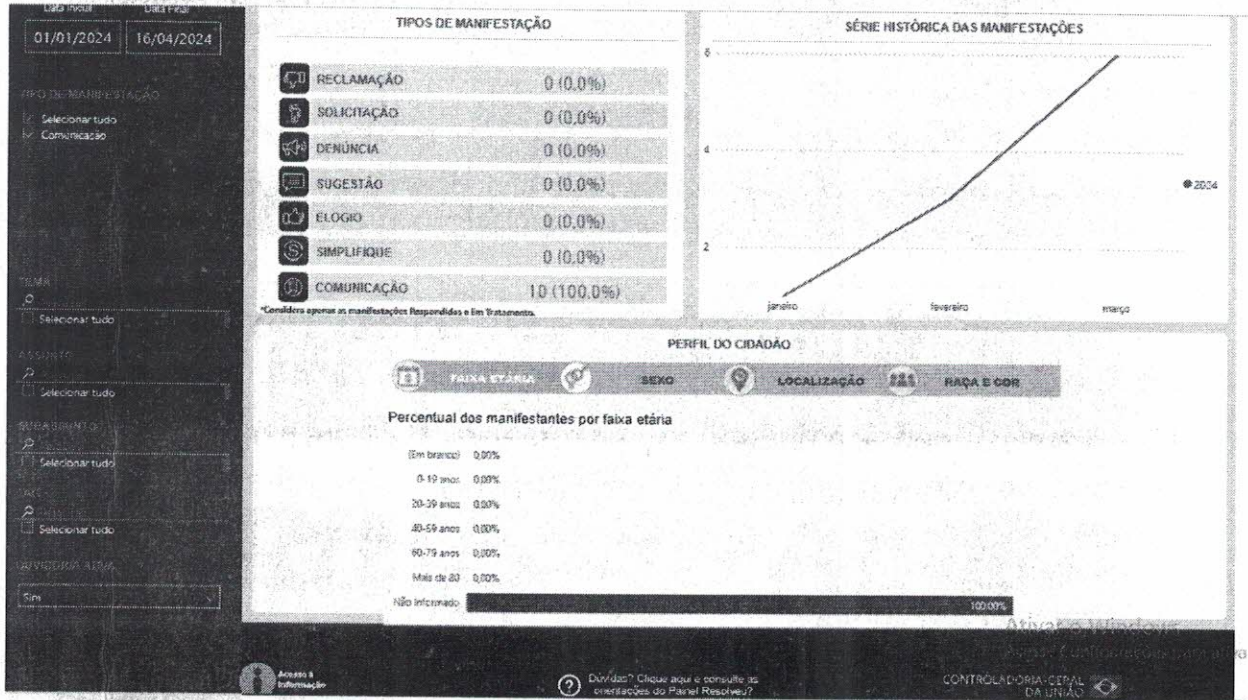


Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

Estado de São Paulo

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
007112024.000001-13	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Combate à desigualdade		Comunicação		16/01/2024	15/02/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000002-02	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		05/02/2024	06/03/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000003-85	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		28/02/2024	01/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000004-66	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética		Comunicação		28/02/2024	01/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000005-47	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética		Comunicação		05/03/2024	04/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000006-28	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Outros em Transporte		Comunicação		05/03/2024	04/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000007-09	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público		Comunicação		06/03/2024	05/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000008-90	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público		Comunicação		18/03/2024	17/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000009-70	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		19/03/2024	18/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
007112024.000010-04	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		21/03/2024	22/04/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA

Handwritten mark



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram todas do tipo comunicação, todas de cunho anônimo, envolvendo funcionários públicos municipais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas ou atitudes indevidas.

Todas as manifestações foram levadas ao conhecimento dos responsáveis, destas apenas 2 se encontravam em tratamento, aguardando respostas dos setores responsáveis, até o final do trimestre

Ouvidoria promoveu a verificação e análise individual de 8 das as demandas cadastradas, realizando a comunicação de todas à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Faz-se importante ressaltar, que todos os responsáveis pelos setores da administração pública municipal, realizaram as devidas respostas, como também tomaram as devidas providências, necessárias a resolução dos problemas apontados.

Das manifestações demonstradas acima, todas estão dentro do prazo de atendimento, Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, nos casos confirmados, já se tomaram providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências,



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 16 DE ABRIL DE 2024

**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL**

recebido em:
16.04.2024