



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

Estado de São Paulo

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Suzanópolis/SP, 06 De Julho de 2023

OFÍCIO OUVIDORIA 011/2023

Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

Assunto: Relatório do 2º trimestre da Ouvidoria Municipal de 2023

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da Portaria nº 300 de 26/02/2021, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao Art. 3º da Lei nº 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 2º trimestre de 2023.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebi
em
06.07.2023
(Handwritten signature)



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

=====*Estado de São Paulo*=====

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2023

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICIPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 2.º TRIMESTRE DE 2023

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, , referente ao 1º trimestre de 2023.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro de 2021. e reconduzido para mais 2 anos, pela portaria nº 140 de 27/02/2023,

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 13 (treze) manifestações, conforme figuras abaixo:

RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2023.000004-30	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		11/04/2023	11/05/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000005-10	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Outros em Saúde		Comunicação		11/04/2023	12/05/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000006-00	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		17/04/2023	17/05/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000007-82	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Ouvidoria		Solicitação	leeticia.openkoski@gm ail.com	08/05/2023	07/06/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000008-83	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público		Comunicação		10/05/2023	12/06/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

Estado de São Paulo

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

00711.2023.000009-44	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Outros em Saúde	Comunicação	11/05/2023	12/06/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000010-88	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Docente	Comunicação	23/05/2023	22/06/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000011-69	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Outros em Saúde	Comunicação	24/05/2023	23/06/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000012-40	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Atendimento	Comunicação	24/05/2023	23/06/2023	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2023.000013-20	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Recursos Humanos	Comunicação	06/06/2023	06/07/2023	Cadastrada	
00711.2023.000014-01	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica	Comunicação	23/06/2023	25/07/2023	Cadastrada	
00711.2023.000015-92	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Transparência	Comunicação	26/06/2023	26/07/2023	Cadastrada	
00711.2023.000016-73	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Outros em Saúde	Comunicação	27/06/2023	27/07/2023	Cadastrada	

Pag. << < 2 de 2 > >>

Otd. Registros por Página: Ok

Total de registros: 13

Ouvidoria promoveu a verificação e análise individual de todas as demandas cadastradas, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram:

12 (doze) do tipo comunicação, todas de cunho anônimo, sendo que 11 (onze) destas, envolvendo funcionários públicos municipais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, e 1 (uma) solicitando a contratação de um profissional de nutrição, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, 8 (oito) destas manifestações já foram atendidas, e 4 (quatro) ainda se encontram abertas, e em prazo para respostas.



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

1 (uma) solicitação, identificada, solicitando informações sobre pagamento de uma nota fiscal extraviada, já atendida, com orientação do setor de compras, para regularização da pendência.

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Faz-se importante ressaltar, que todos os responsáveis pelos setores da administração pública municipal, realizaram as devidas respostas, como também tomaram as devidas providências, necessárias a resolução dos problemas apontados.

Das manifestações demonstradas acima, todas estão dentro do prazo, Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, nos casos confirmados, já se tomaram providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 06 DE JULHO DE 2023

**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL**