



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, 456 - Centro - Tel.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANAPOLIS - SP

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2024

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021 E PORTARIA Nº 140 DE 27/02/2023

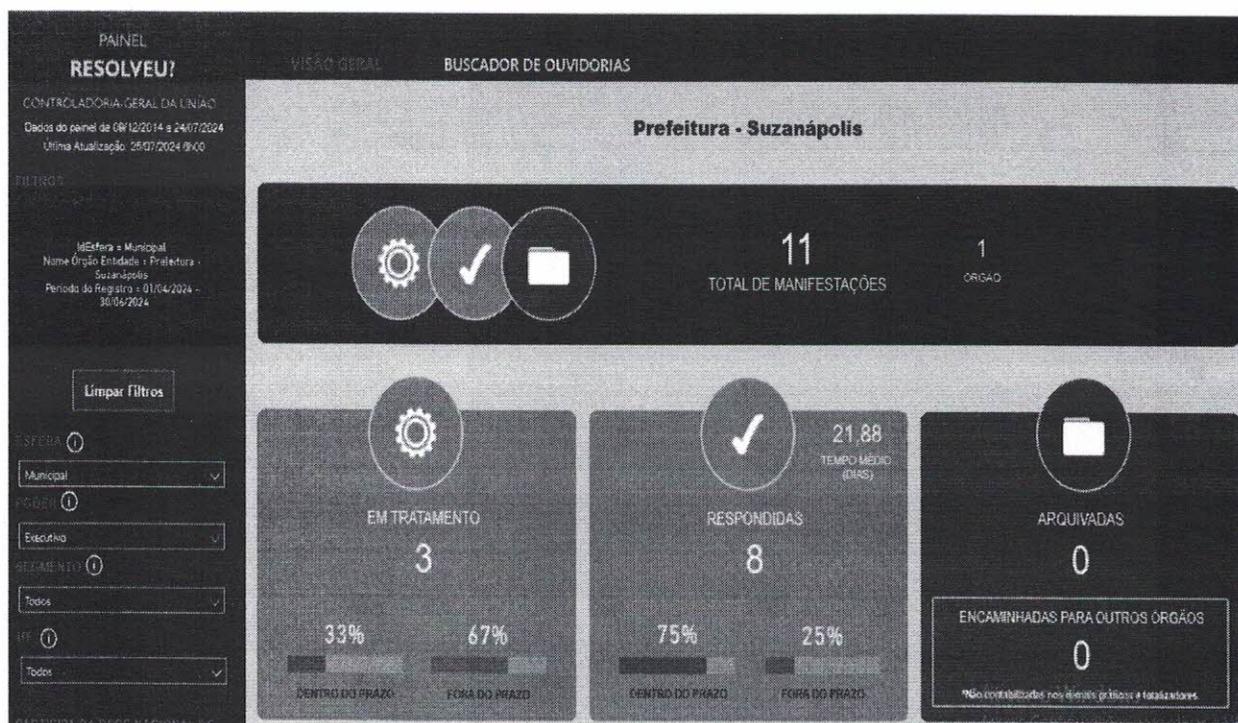


RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 2.º TRIMESTRE DE 2024

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 1º trimestre de 2024.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro de 2021. **Portaria nº 300 de 26/02/2021** e reconduzido para mais 2 anos, pela **Portaria nº 140 de 27/02/2023**,

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 11 (onze) manifestações, conforme figuras abaixo:





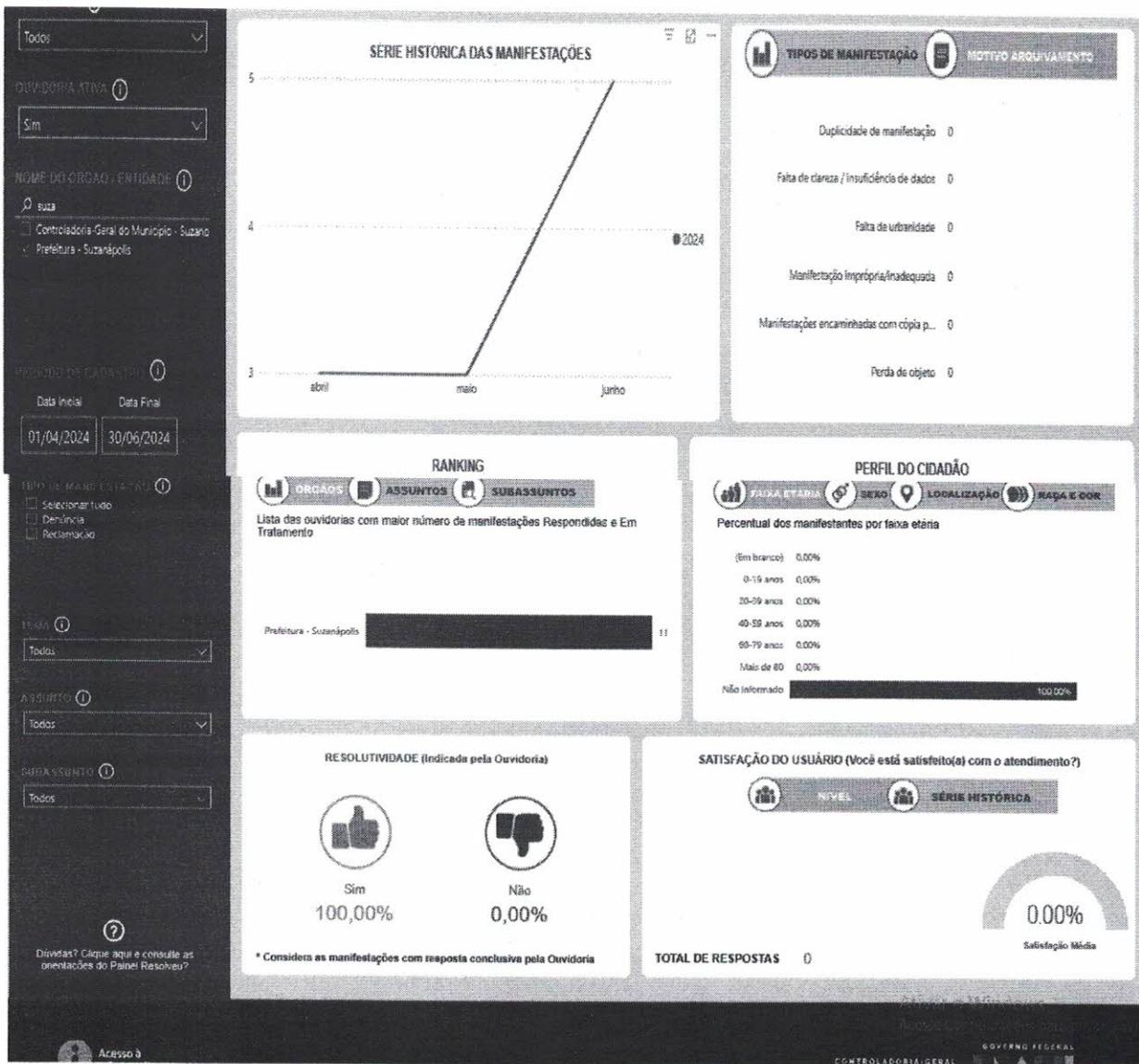
Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, 456 - Centro - Tel.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP



Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2024.000021-67	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agricultura Familiar		Comunicação		26/06/2024	26/07/2024	Cadastrada	
00711.2024.000020-86	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Serviços Públicos		Comunicação		25/06/2024	26/07/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2024.000019-42	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Denúncia de irregularidades de servidores		Comunicação		25/06/2024	25/07/2024	Cadastrada	
00711.2024.000018-61	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agricultura Familiar		Comunicação		25/06/2024	25/07/2024	Cadastrada	
00711.2024.000017-80	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Denúncia de irregularidades de servidores		Comunicação		20/06/2024	22/07/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2024.000016-08	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética		Comunicação		23/06/2024	24/06/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, 456 - Centro - Tel.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

007112024.000015-19	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética	Comunicação	17/05/2024	18/06/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA	
007112024.000014-38	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Gestão em Saúde	Comunicação	03/05/2024	29/06/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA	
007112024.000013-57	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Combate à desigualdade	Comunicação	22/04/2024	22/05/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA	
007112024.000012-76	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética	Comunicação	16/04/2024	20/05/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA	
007112024.000011-95	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público	Reclamação	Luana-surita@hotmail.com	07/04/2024	08/05/2024	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, apenas uma foi identificada e do tipo reclamação, o restante foram do tipo comunicação, todas de cunho anônimo, 09 envolvendo funcionários públicos municipais e 2 envolvendo a associação de produtores rurais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis práticas ou atitudes indevidas.

Ouvidoria promoveu a verificação e análise individual de todas as demandas cadastradas, realizando a comunicação de todas à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU), apenas 3 se encontravam em tratamento, aguardando respostas dos setores responsáveis, até o final do trimestre

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Faz-se importante ressaltar, que todos os responsáveis pelos setores da administração pública municipal, realizaram as devidas respostas, como também tomaram as devidas providências, necessárias a resolução dos problemas apontados.



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, 456 - Centro - Tel.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

Das manifestações demonstradas acima, apenas 3 estavam em tratamento, no final do trimestre, com apenas 7 manifestações respondidas dentro do prazo de atendimento, Nas manifestações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, nos casos confirmados, já se tomaram providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 26 DE JULHO DE 2024

**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL**



PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS

AV. PREFEITO ANTONIO ALCINO VIDOTTI, Nº 456 - CENTRO

59.764.944/0001-88

2024

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

NÚMERO: **000000516 / 2024**

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 26/07/2024

HORA: 09:40:49

RESPONSÁVEL: ELIZANGELA

INTERESSADO: 00003364 EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA

ASSUNTO

RELATORIO OUVIDORIA

DADOS DO PROTOCOLO/PROCESSO

LISTA DE DOCUMENTO

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

Nº DO DOCUMENTO