



CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

Suzanópolis/SP, 25 de Abril de 2022


OFÍCIO OUVIDORIA 012/2022

Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

Assunto: Relatório do 1º trimestre da Ouvidoria Municipal de 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da Portaria nº 300 de 26/02/2021, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao Art. 3º da Lei nº 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 1º trimestre de 2022.

Atenciosamente,



EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebido em
02.05.2022





Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2022

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICIPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021

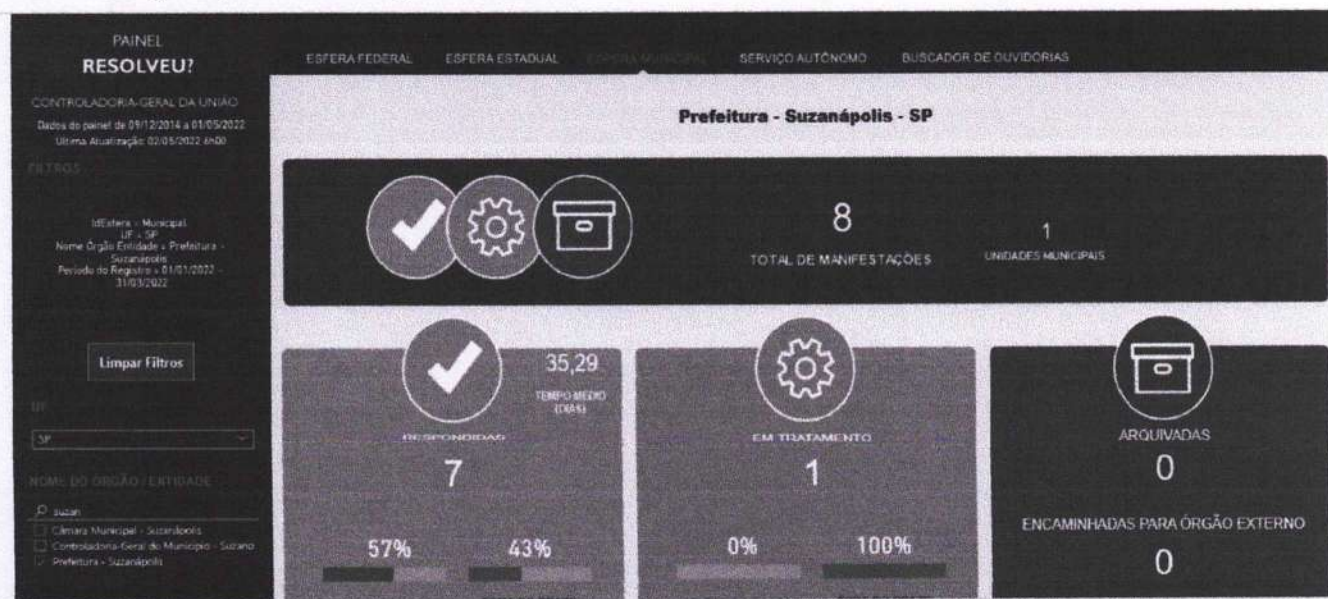


RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 1.º TRIMESTRE DE 2022

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 1º TRIMESTRE de 2022.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 08 (oito) manifestações, conforme figuras abaixo:





Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

PERÍODO DO ENCAMINHAMENTO

Data Inicial: 01/01/2014
Data Final: 02/05/2022

PERÍODO DA RESPOSTA A PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Data Inicial: 01/01/2014
Data Final: 02/05/2022

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Selecionar tudo
 Comunicação

TEMA

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)

Sim
0%

Parcialmente
0%

Não
0%

TOTAL DE RESPOSTAS 0

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)

NÍVEL: SÉRIE HISTÓRICA

Satisfação Média: -25.00%

TOTAL DE RESPOSTAS 0

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO	0 (0,0%)
SOLICITAÇÃO	0 (0,0%)
DENÚNCIA	0 (0,0%)
SUGESTÃO	0 (0,0%)
ELOGIO	0 (0,0%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
COMUNICAÇÃO	8 (100,0%)

*Considera apenas as manifestações Respostadas e Em Tratamento.

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES

● 2022

PERFIL DO CIDADÃO

FAIXA ETÁRIA GÊNERO LOCALIZAÇÃO RAÇA E COR

Percentual dos manifestantes por faixa etária

0-19 anos	0,00%
20-29 anos	0,00%
40-59 anos	0,00%
60-79 anos	0,00%
Mais de 80	0,00%
Não informado	100,00%

Acesso à informação

CONTROLE GERAL DO BRASIL



RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2022.000001-60	☒ Educação Básica		Comunicação		27/01/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000002-41	☒ Bolsas		Comunicação		28/01/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000003-22	☒ Saúde Suplementar		Comunicação		04/02/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000004-03	☒ Combate a Epidemias		Comunicação		21/02/2022	23/03/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000005-94	☒ Educação Superior		Comunicação		23/02/2022	25/03/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000006-75	☒ Outros em Saúde		Comunicação		17/03/2022	18/04/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000007-56	☒ Denúncia de Irregularidades de servidores		Comunicação		24/03/2022	25/04/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000008-37	☒ Recursos Humanos		Comunicação		28/03/2022	27/04/2022	Cadastrada	

Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, onde 57%, foi atendida dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram todas do tipo comunicação, e de cunho anônimo, destas 7 (sete) envolvem funcionários públicos municipais,) cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, e 1 (uma), se trata de denuncia sobre o pagamento de bolsas para alunos que não residem neste município.



PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Como demonstrado acima, algumas manifestações, não foram respondidas dentro do prazo, em razão de se tratar de assuntos de maior dificuldade na solução, mas todas estão devidamente comunicadas aos setores responsáveis, e em andamento, aguardando respostas para podermos analisá-las devidamente.

Nas denúncias que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, estão sendo levantados elementos, para fundamentar a abertura de processo disciplinar.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 25 DE ABRIL DE DE 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL



Suzanópolis/SP, 11 De Julho de 2022

OFÍCIO OUVIDORIA 017/2022

Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

Assunto: Relatório do 2º trimestre da Ouvidoria Municipal de 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da **Portaria nº 300 de 26/02/2021**, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 1º trimestre de 2022.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebido em
11-07-2022



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

RELATÓRIO

TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

2022

PREFEITURA

MUNICIPAL DE

SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021

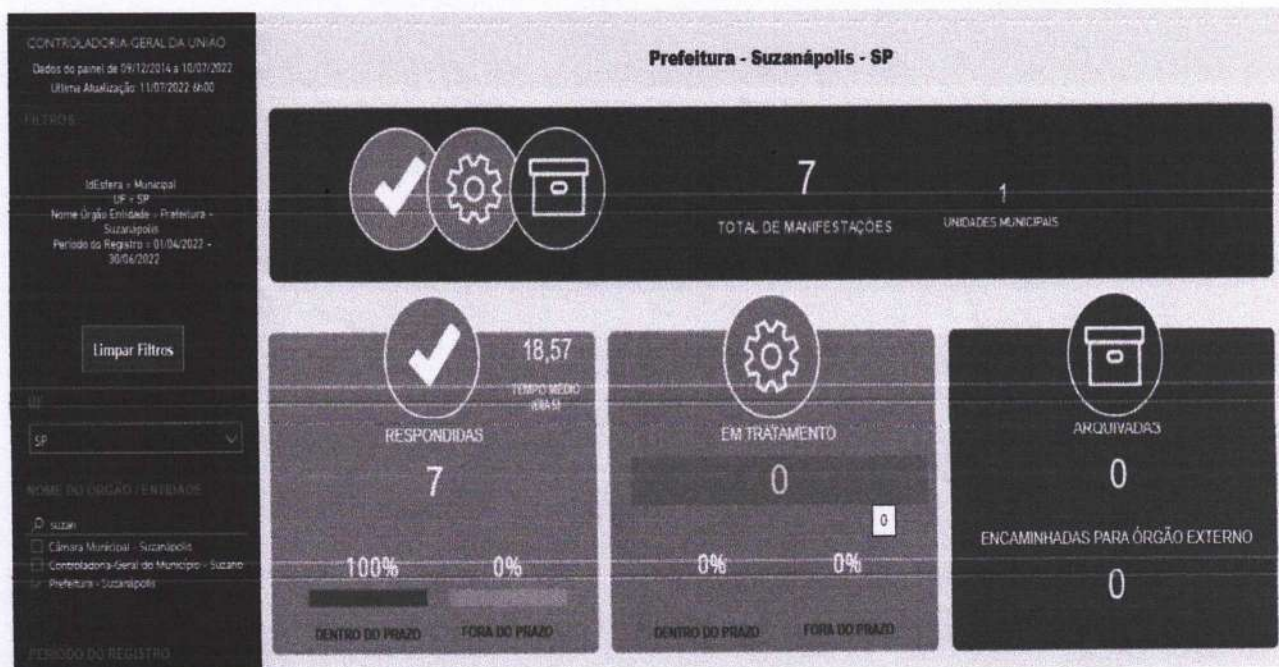


RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 2.º TRIMESTRE DE 2022

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 1º TRIMESTRE de 2022.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 07 (sete) manifestações, conforme figuras abaixo:





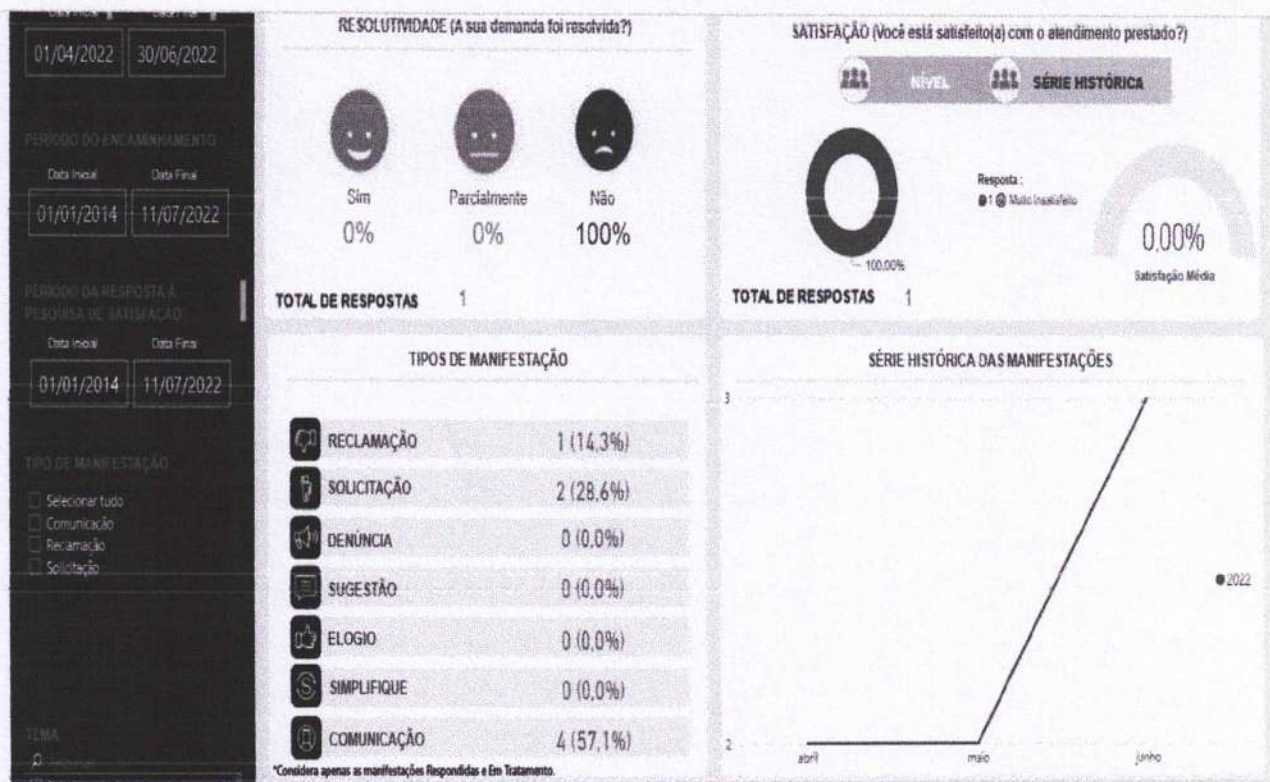
Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP



RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2022.000011-32	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Corrupção		Solicitação	felipesilvass2018@gmail.com	24/05/2022		Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000009-18	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		06/04/2022	06/05/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000010-51	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		12/04/2022	12/05/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000012-13	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Abastecimento		Reclamação	silvi.nho.svo@hotmail.com	31/05/2022	30/06/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000013-02	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Serviços Públicos		Comunicação		01/06/2022	01/07/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000014-85	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Assistência Hospitalar e Ambulatorial		Comunicação		28/06/2022	28/07/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000015-66	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Licitações		Solicitação	rennermulia@primebeneficios.com.br	30/06/2022	01/08/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA



Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, onde 100%, foi atendida dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram:

4 (quatro) do tipo comunicação, e de cunho anônimo, todas envolvendo funcionários públicos municipais,) cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis,

2 (duas) solicitações, identificadas, sendo que uma foi cadastrada equivocadamente, por se tratar do Município de Suzano/SP, após a solicitação de complementação, sem atendimento, foi orientado que seja refeita esta, diretamente na ouvidoria de Suzano/SP, e outra solicitando cópias de processo licitatório, fornecidas pelo setor de licitação deste município e já encaminhado ao requerente.

1 (uma) reclamação, identificada, também cadastrada equivocadamente, por se tratar do Município de Suzano/SP. Onde novamente foi orientado através de resposta fornecida pelo sistema fala.BR, que seja refeito esta reclamação, diretamente ouvidoria de Suzano/SP,

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Como demonstrado acima, todas foram respondidas dentro do prazo, Nas denúncias que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

municipais, apesar de anônimas, algumas já se tomou providencias para regularização, e outras, estão sendo levantados elementos, para fundamentar a abertura de processo disciplinar, caso se façam necessários.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 11 DE JULHO DE 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL



Suzanópolis/SP, 10 De Outubro de 2022

OFÍCIO OUVIDORIA 029/2022

Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

Assunto: Relatório do 3º trimestre da Ouvidoria Municipal de 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da **Portaria nº 300 de 26/02/2021**, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providências. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 3º trimestre de 2022.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA

Ouvidor Municipal

recebi
10/10/2022



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANAPOLIS - SP

RELATÓRIO
TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
2022
PREFEITURA
MUNICIPAL DE
SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021



RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 3.º TRIMESTRE DE 2022

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 3º TRIMESTRE de 2022.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 10 (dez) manifestações, conforme figuras abaixo:





Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÓPOLIS - SP

Data Inicial: 01/07/2022 | Data Final: 30/09/2022

PERÍODO DO ENCAMINHAMENTO

Data Inicial: 01/01/2014 | Data Final: 10/10/2022

PERÍODO DA RESPOSTA À PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Data Inicial: 01/01/2014 | Data Final: 10/10/2022

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Selecionar tudo

Comunicação

Denúncia

Reclamação

Solicitação

TEMA

Selecionar tudo

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)

Sim

0%

Parcialmente

0%

Não

0%

TOTAL DE RESPOSTAS (Em branco)

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO	1 (10.0%)
SOLICITAÇÃO	2 (20.0%)
DENÚNCIA	1 (10.0%)
SUGESTÃO	0 (0.0%)
ELOGIO	0 (0.0%)
SIMPLIFIQUE	0 (0.0%)
COMUNICAÇÃO	6 (60.0%)

*Considera apenas as manifestações Respostas e Em Tratamento.

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento (prestado)?)

NÍVEL: 3.0

SÉRIE HISTÓRICA

0.00%

Satisfação Média

TOTAL DE RESPOSTAS (Em branco)

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES

PERFIL DO CIDADÃO

FAIXA ETÁRIA

GÊNERO

LOCALIZAÇÃO

RAÇA E COR

Percentual dos manifestantes por faixa etária

0-19 anos	0.00%
20-39 anos	0.00%
40-59 anos	0.00%
60-79 anos	0.00%
Mais de 80	0.00%
Não informado	100.00%



Acesse Configurações para ativar o Windows



RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERÍODO

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00711.2022.000016-47	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Assistência à Pessoa com Deficiência		Reclamação	alan-mpb@hotmail.com	01/07/2022	03/08/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000017-28	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público		Comunicação		29/07/2022	30/08/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000018-09	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Processo Seletivo		Solicitação	mariana.dionisio@hotmail.com	05/08/2022	06/09/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000019-90	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Conduta Ética		Denúncia	-	19/08/2022	20/09/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000020-23	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Educação Básica		Comunicação		25/08/2022	26/09/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
01013.2022.000030-35	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Atendimento		Comunicação		02/09/2022	05/10/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000021-04	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Agente Público		Comunicação		05/09/2022	05/10/2022	Concluída	EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
00711.2022.000022-95	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Licitações		Solicitação	acompanhamento3@notifica-sandieoliveira.adv.br	20/09/2022	20/10/2022	Cadastrada	
00711.2022.000023-76	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Assédio moral		Comunicação		23/09/2022	25/10/2022	Cadastrada	
00711.2022.000024-57	Prefeitura - Suzanópolis/SP	Corrupção		Comunicação		30/09/2022	01/11/2022	Cadastrada	

Ouidoria promoveu a verificação e análise individual de 7 das 10 demandas cadastradas, e 3 ainda se encontram em tratamento, sendo que destas demandas já analisadas, 86%, foram atendidas dentro do prazo previsto, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios



onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram:

6 (seis) do tipo comunicação de cunho anônimo, todas envolvendo funcionários públicos municipais,) cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, sendo que 2 (duas) ainda se encontra em tratamento.

2 (duas) solicitações, ambas identificadas, uma solicitando informações sobre processo seletivo 01/2020, e outra solicitando informações sobre processo licitatório, Pregão nº 17, sendo que esta ultima ainda esta em tratamento.

1 (uma) reclamação, identificada, também cadastrada equivocadamente, por se tratar do Município de Suzano/SP. foi orientado através de resposta fornecida pelo sistema fala.BR, que seja refeito esta reclamação, diretamente ouvidoria de Suzano/SP,

1 (uma) denuncia, de cunho anônimo, envolvendo funcionário do conselho tutelar, encaminhada ao CMDCA, municipal, que já tomou as providencias necessárias para resolução do ocorrido.

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Como demonstrado acima, apenas 14% das demandas atendidas, foram respondidas fora do prazo, Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, algumas já se tomou



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ 59.764.944/0001-88

I.E. 762.054.388.117

AV.: 1º DE MAIO Nº 456 - CENTRO - TEL.: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - SUZANÁPOLIS - SP

providencias para regularização, e outras, estão sendo levantados elementos, para fundamentar a abertura de processo disciplinar, caso se façam necessários.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

SUZANAPOLIS, 10 DE OUTUBRO DE 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88 I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

Suzanópolis/SP, 15 de Janeiro de 2023

OFÍCIO OUVIDORIA 003/2023

Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

Assunto: Relatório do 4º trimestre da Ouvidoria Municipal de 2022

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da Portaria nº 300 de 26/02/2021, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao Art. 3º da Lei nº 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 4º trimestre de 2022.

Atenciosamente,

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
Ouvidor Municipal

recebi em
19.01.2023



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

RELATÓRIO
TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
2022
PREFEITURA
MUNICIPAL DE
SUZANAPOLIS/SP

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021



RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 4.º TRIMESTRE DE 2022

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 4º TRIMESTRE de 2022.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro deste corrente exercício. Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos, que apóiam o desenvolvimento das atividades.

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 05 (cinco) manifestações, conforme figuras abaixo:

RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS, NO PERIODO

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço Não Federal	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação
00711.2022.000025-38	Prefeitura - Suzanápolis/SP	Atendimento		Comunicação		04/10/2022	03/11/2022	Concluída
00711.2022.000026-19	Prefeitura - Suzanápolis/SP	Denúncia de irregularidades de servidores		Comunicação		06/10/2022	07/11/2022	Concluída
00711.2022.000027-08	Prefeitura - Suzanápolis/SP	Licitações		Solicitação	acompanhamento3@notifica-sandieoliveira.adv.br	19/10/2022	21/11/2022	Concluída
00711.2022.000028-80	Prefeitura - Suzanápolis/SP	Licitações		Comunicação		04/11/2022	06/12/2022	Concluída
00711.2022.000029-61	Prefeitura - Suzanápolis/SP	Atendimento		Comunicação		04/11/2022	06/12/2022	Concluída



Ouvidoria promoveu a verificação e análise individual de todas as demandas cadastradas, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram:

4 (quatro) do tipo comunicação, de cunho anônimo, todas envolvendo funcionários públicos municipais,) cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis.

1 (uma) solicitação, identificada, solicitando informações sobre processo de pagamento sobre nota fiscal emitida, também resolvida.

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Das manifestações demonstradas acima, 3 (três) foram respondidas fora do prazo, Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, já se tomou providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.



Prefeitura Municipal de Suzanópolis

Estado de São Paulo

CNPJ: 59.764.944/0001-88

I.E.: 762.054.388.117

Av. Prefeito Antônio Alcino Vidotti, nº 456 - Centro - Tel: (18) 3706-9000 - CEP 15.380-000 - Suzanópolis/SP

SUZANAPOLIS, 15 DE JANEIRO DE 2023

**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA
OUVIDOR MUNICIPAL**



PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS

AV. 1 DE MAIO, Nº 465 - CENTRO

59.764.944/0001-88

2023

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

NÚMERO: 000000071 / 2023

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 19/01/2023

HORA: 08:39:00

RESPONSÁVEL: LAYZA

INTERESSADO: 00000533 Evandro do Nascimento Ferreira

ASSUNTO

Relatório

DADOS DO PROTOCOLO/PROCESSO

REQUER RELATORIO OUVIDORIA.

LISTA DE DOCUMENTO

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

Nº DO DOCUMENTO