



# Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

Estado de São Paulo

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Suzanópolis/SP, 18 Dezembro de 2023

## OFÍCIO OUVIDORIA 023/2023


Exmo. Senhor. PREFEITO MUNICIPAL, JOSÉ LUIZ GAVA

**Assunto:** Relatório do 3º trimestre da Ouvidoria Municipal de 2023

**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA**, funcionário Nomeado a **OUVIDOR DESTE MUNICÍPIO**, através da **Portaria nº 300 de 26/02/2021**, no uso de suas atribuições legais, especialmente em atenção ao **Art. 3º da Lei nº 969/2017**, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e da Outras Providencias. Vem através deste, **ENCAMINHAR** para conhecimento, relatório trimestral, contendo as informações sobre as manifestações recebidas e os serviços realizados, no 3º trimestre de 2023.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA**  
Ouvidor Municipal

recebido em  
18-12-2023  




*Prefeitura Municipal de Suzanópolis*

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

----- Estado de São Paulo -----

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

**RELATÓRIO**

**TRIMESTRAL DA**

**OUVIDORIA**

**2023**

**PREFEITURA**

**MUNICIPAL DE**

**SUZANAPOLIS/SP**

EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA – OUVIDOR DO MUNICIPIO DE  
SUZANAPOLIS/SP – PORTARIA Nº 300, 26/02/2021





# Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

## OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

### RELATÓRIO DA OUIDORIA MUNICIPAL DE SUZANAPOLIS/SP 3.º TRIMESTRE DE 2023

Atendendo a Lei 969/2017, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providencias, precisamente ao Art. 3º, parágrafo V, onde determina que compete a Ouvidoria Geral do Município, elaborar e divulgar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como permanentemente, os serviços da ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados, apresentamos este relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Geral, referente ao 1º trimestre de 2023.

A Ouvidoria deste Município foi instituída através da Lei supra mencionado, em 23 de novembro de 2017, o atual Ouvidor Geral iniciou suas atividades no dia 26 de Fevereiro de 2021. e reconduzido para mais 2 anos, pela portaria nº 140 de 27/02/2023,

Neste período, na Ouvidoria Municipal foram registradas 05 (cinco) manifestações, conforme figuras abaixo:





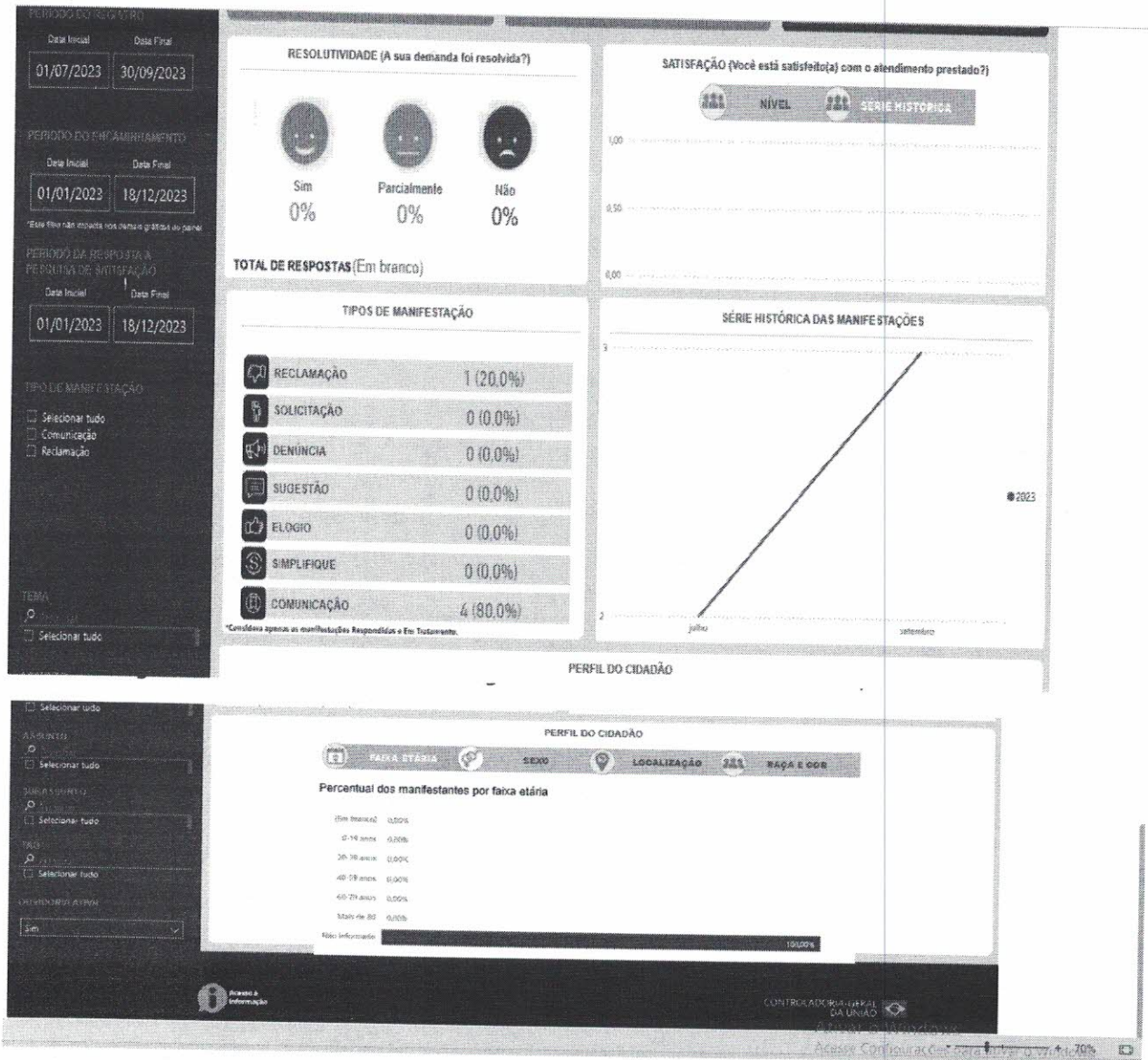


# Prefeitura Municipal de Suzanópolis

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

Estado de São Paulo

## OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Ouidoria promoveu a verificação e análise individual de todas as demandas cadastradas, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato e solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR. E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).



# *Prefeitura Municipal de Suzanópolis*

AV. 1º DE MAIO, 456 - CENTRO - FONE (18) 3706-9000 - CEP 15380-000 - SUZANÓPOLIS-SP

===== Estado de São Paulo =====

## OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Das manifestações acima, realizadas no período em questão, foram: 4 (quatro) do tipo comunicação, todas de cunho anônimo, todas, envolvendo funcionários públicos municipais, cobrando do prefeito Municipal e Seus Responsáveis de setores, respostas sobre possíveis praticas indevidas, e 1 (uma) reclamação, todas levadas ao conhecimento dos responsáveis, todas manifestações já foram atendidas, obedecendo o prazo para respostas.

### **PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS**

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria, a maioria tratou-se comunicações anônimas, Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas anônimas ou não.

Faz-se importante ressaltar, que todos os responsáveis pelos setores da administração pública municipal, realizaram as devidas respostas, como também tomaram as devidas providências, necessárias a resolução dos problemas apontados.

Das manifestações demonstradas acima, todas estão dentro do prazo, Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, apesar de anônimas, nos casos confirmados, já se tomaram providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

**SUZANAPOLIS, 18 DE DEZEMBRO DE 2023**

  
**EVANDRO DO NASCIMENTO FERREIRA**  
**OUVIDOR MUNICIPAL**